



Privatlivspolitik – voreschat.dk

Senest opdateret: 16. januar 2026

Hos voreschat.dk tager vi dit privatliv alvorligt. Denne privatlivspolitik forklarer, hvilke oplysninger vi indsamler, hvorfor vi gør det, og hvordan vi behandler og beskytter dine data.

1. Dataansvarlig

Den dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger er:

MHV Development ApS

CVR: 38932365

Nørrebrogade 131

7000 Fredericia

E-mail: info@voreschat.dk

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

For at kunne bruge voreschat.dk skal du oprette en konto. I den forbindelse indsamler vi følgende oplysninger:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Fødselsår
- Nickname og adgangskode (adgangskode gemmes krypteret)
- Betalingsoplysninger i forbindelse med betaling via MobilePay
- Chatbeskeder og aktivitet på platformen

Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for at drive platformen.

3. Alder

Voreschat.dk er kun for personer **over 18 år**. Ved oprettelse bekræfter du, at du er fyldt 18 år.

4. Formål med behandling af personoplysninger

Vi behandler dine oplysninger for at:



- Give adgang til chatfunktionen
- Administrere din brugerkonto
- Forebygge misbrug, chikane og ulovlig aktivitet
- Overholde gældende lovgivning
- Kunne håndtere henvendelser om misbrug via utryg@voreschat.dk

Vi bruger **ikke** dine oplysninger til markedsføring eller nyhedsbreve.

5. Betaling

Betaling sker udelukkende via **MobilePay**.

Vi modtager ikke dine kort- eller betalingsoplysninger, men alene bekræftelse på gennemført betaling.

6. Opbevaring og sletning af data

- Chatlogs opbevares i op til **5 år** af hensyn til dokumentation og misbrugsforebyggelse.
 - Brugerkonti slettes automatisk efter **1 år uden aktivitet**.
 - Når en konto slettes, anonymiseres eller slettes tilknyttede personoplysninger, medmindre andet følger af lovgivningen.
-

7. Hosting og databehandlere

- Alle data opbevares på **egne servere i Danmark**.
 - Vi benytter ingen databehandlere uden for EU.
 - Vi videregiver ikke personoplysninger til tredjeparter, medmindre det er lovpligtigt.
-

8. Sikkerhed

Vi anvender tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod tab, misbrug og uautoriseret adgang.

9. Dine rettigheder

Du har ret til at:

- Få indsigt i de oplysninger, vi har om dig



- Få rettet urigtige oplysninger
- Få dine oplysninger slettet (med forbehold for lovpligtige opbevaringskrav)
- Gøre indsigelse mod behandlingen

Henvendelser vedrørende dine rettigheder kan sendes til: info@voreschat.dk

10. Klage

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte:

Datatilsynet

www.datatilsynet.dk

11. Kontakt ved misbrug

Oplever du misbrug, ulovligt indhold eller utryg adfærd på platformen, kan det anmeldes på:

utryg@voreschat.dk

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, er du altid velkommen til at kontakte os.